



## **SUGGERIMENTI O RECLAMI**

Gli utenti del Museo geologico possono sporgere formale reclamo, anche per il riscontro del mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi, oppure formulare proposte per il miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi stessi.

Il reclamo/suggerimento deve avvenire tramite la compilazione del modulo allegato.

Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte, datato e firmato e deve essere inviato a [direzione@museogeologico.it](mailto:direzione@museogeologico.it) oppure consegnato in forma cartacea alla Biglietteria del Museo geologico. Il referente della procedura è il Direttore scientifico del Museo geologico. Il personale risponderà al reclamo/suggerimento entro 30 giorni dalla data di compilazione del modulo. Nel caso il reclamo evidenzi un disservizio effettivamente riscontrabile, il Museo geologico si impegna a ripristinare nel minor tempo possibile il livello di qualità atteso.

### **VALUTAZIONE SITO WEB**

E' possibile esprimere valutazioni o fare segnalazioni su problemi riscontrati sul sito web del Museo geologico, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica:

[direzione@museogeologico.it](mailto:direzione@museogeologico.it)

